

CONDICIONES GENERALES DE AFILIACION PARA LOS NEGOCIOS AFILIADOS PARA LA ACEPTACION DE TARJETAS DE CREDITO, DEBITO, PREPAGADAS, DEMAS TARJETAS DE FINANCIAMIENTO O PAGO ELECTRÓNICO DE NOVO BANCO S.A., SUCURSAL VENEZUELA BANCO UNIVERSAL.

Entre Novo Banco S.A., Sucursal Venezuela, Banco Universal (antes denominado Banco Espirito Santo S.A., Sucursal Venezuela, Banco Universal), Institución Bancaria domiciliada en la ciudad de Caracas, inscrita en el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 12 de enero de 2011, bajo el N° 27, Tomo 11-A SDO., modificados sus estatutos en la citada Oficina de Registro en fecha 8 de febrero de 2012, bajo el N° 40, Tomo 31-A SDO., cambiada su denominación social en la referida Oficina de Registro en fecha 2 de marzo de 2015, bajo el N° 55, Tomo 32-A SDO., e inscrita en el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) J-30891864-4, en adelante EL BANCO, representada suficientemente en este acto por los ciudadanos; **ANTONIO GERARDO RAMIREZ UZCATEGUI** y **OSCAR RUBEN TAYLHARDAT GARCIA**, venezolanos, mayores de edad, de este domicilio, titulares de las cédulas de identidad números V-6.900.681 y V-7.185.502, respectivamente, actuando con el carácter de Gerente General el primero y Gerente General Adjunto el segundo de los nombrados, por una parte y por la otra en lo sucesivo y para abreviar denominada en adelante **EL NEGOCIO AFILIADO**, identificado plenamente al final de estas Condiciones Generales, se acuerda en celebrar un Contrato de Condiciones Generales de Afiliación de establecimientos para la Aceptación de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, Novo Banco S.A., Sucursal Venezuela Banco Universal, conforme a las cláusulas que se pactan a continuación:

CLAUSULA PRIMERA: DEFINICIONES.

A los fines de las relaciones contractuales que surjan entre las partes, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado aquí expuesto; bien que se utilicen en singular o en plural, en mayúscula o en minúscula:

- 1. AUTORIZACION:** Aprobación otorgada por **CREDICARD** a **EL NEGOCIO AFILIADO** para darle curso a la o a las transacciones realizadas por el **TARJETAHABIENTE**, sin la cual ninguna operación será aprobada por **EL BANCO**. La autorización únicamente podrá ser otorgada en forma electrónica a través del **PUNTO DE VENTA**, o en el caso de que este último falle, se otorgará vía telefónica con el **CENTRO DE AUTORIZACION de CREDICARD**.
- 2. EL BANCO:** Se entiende por **EL BANCO**, la persona jurídica debidamente identificada en el encabezamiento de este documento.
- 3. CENTRO DE AUTORIZACION:** Lugar donde **EL NEGOCIO AFILIADO** solicita la autorización de crédito y débito en la cuenta de **EL TARJETAHABIENTE** por el monto de los consumos que haga con **LAS TARJETAS DE CREDITO Y/O DÉBITO**.
- 4. CODIGO DE AUTORIZACION:** Significa el número de **TRANSACCION** otorgado a los **NEGOCIO AFILIADOS** por **EL BANCO** emisor de las **TARJETAS** para indicar la aprobación de la **TRANSACCION**.
- 5. CONSORCIO CREDICARD C.A.:** Es la compañía anónima domiciliada en Caracas e inscrita en el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda en fecha 09 de Febrero de 1.988, bajo el Nro. 76, Tomo 32-A Sgdo. que presta el servicio de procesamiento de transacciones como emisor y/o adquirente de las tarjetas de

crédito y/o débito del BANCO. Para los efectos de este contrato será denominado CREDICARD.

6. **EL NEGOCIO AFILIADO:** Es el Establecimiento comercial, expendedor de bienes o prestador de servicio autorizado en la República Bolivariana de Venezuela en el cual **EL BANCO** ha provisto de un Canal de pago y debidamente identificado al final de este instrumento

7. **EQUIPOS:** Se refiere a los instrumentos o dispositivos electrónicos provistos por **EL BANCO** al **EL NEGOCIO AFILIADO**, los cuales permitirán el registro y transmisión de las **TRANSACCIONES** realizadas por los **TARJETAHABIENTES** a través de las **TARJETAS**. Estos equipos son los que a continuación se mencionan, sin que resulte limitativa esta enunciación: **PUNTOS DE VENTA:** Son los dispositivos electrónicos, lectores de bandas magnéticas o microprocesadores, instalados en **EL NEGOCIO AFILIADO** el cual se encuentra conectado con el Centro de Autorización de **EL BANCO**, utilizados para transacciones electrónicas con **TARJETAS**. **EL PUNTO DE VENTA** está conformado por **TERMINAL P.O.S., IMPRESORA Y PIN PAD**. **EL PIN PAD** se utilizará exclusivamente para los casos que requieran clave de identificación personal, o ("PIN").

8. **MAQUINAS TROQUELADORAS:** Son los dispositivos mecánicos que utiliza **EL NEGOCIO AFILIADO** para imprimir en las **NOTAS DE CONSUMO**, los datos de identificación que se encuentran en las **TARJETAS DE CREDITOS** y Tarjetas de identificación del **NEGOCIO AFILIADO**.

9. **NOTAS DE CONSUMO:** Son los comprobantes que se generan electrónicamente del uso del terminal **PUNTO DE VENTA** a **EL NEGOCIO AFILIADO**, y que configuran el documento por el cual se deja constancia de la adquisición con la tarjeta de crédito y/o tarjeta de débito, de bienes y/o servicios por parte del **TARJETAHABIENTE** mediante el uso de las **TARJETAS**.

10. **NÚMERO DE AFILIACION:** Significa el número asignado al **EL NEGOCIO AFILIADO** por **EL BANCO** al momento de su afiliación a los fines de la prestación de los servicios a los que se refieren este contrato.

11. **NÚMERO DE IDENTIFICACION PERSONAL O "PIN":** Significa el número de acceso secreto que el **TARJETAHABIENTE** ha seleccionado para usar la **TARJETA DE DEBITO** en un **PUNTO DE VENTA**.

12. **PUNTOS DE VENTA (P.O.S.)** Novo Banco S.A, Sucursal Venezuela Banco Universal, son dispositivos electrónicos instalados por Credicard en los **NEGOCIOS AFILIADOS** que han suscrito previamente el contrato con **EL BANCO**, a través de los cuales se reciben pagos de los tarjetahabientes que realizan compras con tarjetas de débito, tarjetas de crédito, tarjetas prepagadas y/u otras tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de bancos pertenecientes al sistema financiero nacional e internacional.

13. **RESUMENES DE VENTA:** Son los comprobantes que **EL BANCO** entrega a **EL NEGOCIO AFILIADO** y que configuran el documento que resume las **NOTAS DE CONSUMO** elaboradas en **EL NEGOCIO AFILIADO** e impresas por los **EQUIPOS** como consecuencia de las ventas de bienes efectuadas y/o servicios prestados por **EL NEGOCIO AFILIADO** al **TARJETAHABIENTE** y pagadas por éste mediante el uso de las **TARJETAS**.

14. **TARJETAS:** Instrumentos magnéticos, electrónicos o de cualquier otra tecnología elaborados en plástico intransferibles emitidos por cualquier institución financiera nacional o internacional a nombre del **TARJETAHABIENTE** bajo cualquier marca y/o denominación para su uso nacional y/o internacional. Quedarán incluidas dentro del presente concepto todas las

tarjetas de créditos, débitos, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico respecto a las cuales **EL BANCO**, por sus intereses considere conveniente prestar el servicio a que se refiere el presente instrumento. Dichos plásticos se denominan **TARJETAS DE DEBITO**: Es el plástico personal e intransferible emitido a los titulares de Cuenta Corriente, Ahorro y cualquier otra no mencionada abiertas cualquier institución financiera nacional o internacional para la movilización de los fondos de dichas cuentas. **TARJETAS DE CREDITO**: Son los plásticos a través de los cuales los **TARJETAHABIENTES** pueden adquirir bienes y/o servicios con cargo a la línea de crédito establecida por cualquier institución financiera nacional o internacional.

15. **TARJETAS DEL BANCO**: Son las tarjetas emitidas por **EL BANCO** o a través de un tercero bajo la marca y denominación **MASTERCARD Y MAESTRO**, para su uso nacional y/o internacional como medio de pago, en el plazo y vigencia que se indique en la propia tarjeta. Quedarán incluidas dentro del presente concepto todas las tarjetas de crédito y tarjetas de débito que **EL BANCO** emita en el futuro, bajo cualquier marca o denominación distintas a las mencionadas.

16. **TARJETAHABIENTE**: Es la persona natural o jurídica titular de una tarjeta de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico otorgada(s) por **EL BANCO**.

17. **TASA DE DESCUENTO**: Es la contraprestación que deberá pagar **EL NEGOCIO AFILIADO** por el servicio a que se refiere este contrato. Esta tasa de descuento será determinada por **EL BANCO**, de acuerdo a la evaluación del **NEGOCIO AFILIADO**, dicha tasa podrá ser modificada en cualquier oportunidad mediando comunicación escrita al **NEGOCIO AFILIADO**, por cualquier medio que considere pertinente.

18. **TRANSACCION**: Significa cualquier operación de compra de bienes y/o servicios, realizada por el **TARJETAHABIENTE** con sus **TARJETAS** de acuerdo al **EQUIPO** habilitado para tales fines por **EL BANCO**.

CLAUSULA SEGUNDA: OBJETO DEL CONTRATO:

EL NEGOCIO AFILIADO se obliga a aceptar que los **TARJETAHABIENTES** paguen el valor de los bienes y/o servicios obtenidos en **EL NEGOCIO AFILIADO** o lugar donde se preste el servicio, mediante la suscripción de una **NOTA DE CONSUMO** en contra del **BANCO** o empresas emisoras de las respectivas tarjetas. El uso de las **TARJETAS** en el (los) **PUNTO (S) DE VENTA**, se limita únicamente al pago de bienes y/o mercancías propias a su actividad u objeto comercial. **EL NEGOCIO AFILIADO** no podrá proporcionar dinero en efectivo al **TARJETAHABIENTE**, pues no serán reconocidos estos cargos por **EL BANCO**, y darán origen a la desafiliación del **NEGOCIO AFILIADO**, sin que deba mediar para ello justificación ni resarcimiento alguno por parte del **BANCO**.

CLAUSULA TERCERA: DE LOS MEDIOS DE PAGO:

EL BANCO de acuerdo a la evaluación que efectúe al **NEGOCIO AFILIADO** y conforme a sus políticas de comercialización, determinará el(los) **EQUIPO(S)** que será(n) suministrado(s) a éste. Dicha resolución podrá ser modificada por el **BANCO** periódicamente, sustituyendo el (los) **EQUIPO(S)** suministrado(s) al **NEGOCIO AFILIADO** por otros. **EL NEGOCIO AFILIADO** no podrá solicitar al **BANCO** indemnización alguna por la sustitución del(los) **EQUIPO(S)**.

EL BANCO pagará directamente al **NEGOCIO AFILIADO** el precio de los bienes y/o servicios, que los **TARJETAHABIENTES** adquieran utilizando sus tarjetas de crédito y/o tarjetas de débito, previa deducción de la **TASA DE DESCUENTO** y las retenciones de Ley a que haya lugar siempre que **EL NEGOCIO AFILIADO** cumpla con las Condiciones Generales establecidas en el presente Contrato, o las que posteriormente **EL BANCO** hiciera del conocimiento del

NEGOCIO AFILIADO, mediante notificación escrita, por cualquier medio que considere pertinente. El uso de LAS TARJETAS en los EQUIPOS, se limita únicamente al pago de aquellos bienes y/o servicios propios de **EL NEGOCIO AFILIADO**, y en ningún caso podrá servir para cancelar servicios y/o mercancías distintas a la actividad comercial que desarrolla **EL NEGOCIO AFILIADO**. Tampoco podrá **EL NEGOCIO AFILIADO** proporcionar dinero en efectivo al **TARJETAHABIENTE**, pues no serán reconocidos estos cargos por **EL BANCO**, y darán origen a la desafiliación del **NEGOCIO AFILIADO**, sin que deba mediar para ello justificación ni resarcimiento alguno por parte del **BANCO**.

EL NEGOCIO AFILIADO acepta que **EL TARJETAHABIENTE** pague el importe de los bienes y/o servicios obtenidos en **EL NEGOCIO AFILIADO** o en el lugar donde se preste el servicio, mediante la utilización de **TARJETAS** y en los **EQUIPOS** instalados por **CREDICARD**, obligándose a vender en los mismos precios establecidos para las ventas en dinero efectivo. Así mismo, **EL NEGOCIO AFILIADO** se compromete a no recargarle el porcentaje que **EL BANCO** le descuenta por concepto de tasa de servicio, ni ninguna otra cantidad, salvo las que establezcan las Leyes, Reglamentos, Decretos, Ordenanzas y demás disposiciones legales emanadas de las autoridades competentes, el incumplimiento de esta obligación por parte de **EL NEGOCIO AFILIADO** motivará la aplicación de acciones a que haya lugar por parte de **EL BANCO** incluso la terminación de la relación contractual hasta el reverso del cargo indebido.

EL NEGOCIO AFILIADO acepta expresamente la obligación que tiene **EL BANCO** de retener, de los pagos al **NEGOCIO AFILIADO**, por las **TRANSACCIONES** efectuadas a través de los **EQUIPOS**, las cantidades de dinero que por cualquier concepto ordenen las Leyes, Reglamentos, Decretos, Ordenanzas y demás disposiciones legales emanadas de las autoridades competentes y de enterarlas de forma que dichos instrumentos lo ordenen.

Los **EQUIPOS** serán operados única y exclusivamente por el personal autorizado por **EL NEGOCIO AFILIADO** a tal efecto y debidamente entrenado para su manejo.

CLAUSULA CUARTA: DE LA ACEPTACION DE LOS SERVICIOS.

La aceptación de los servicios a los que se refiere este contrato tendrá lugar cuando **EL BANCO**, directamente o a través de un tercero, provea al **NEGOCIO AFILIADO** de un **PUNTO DE VENTA**.

CLAUSULA QUINTA: DISPOSICIONES COMUNES A LAS TRANSACCIONES EFECTUADAS CON TARJETAS DE CREDITO Y TARJETAS DE DEBITO A TRAVES DE LOS PUNTOS DE VENTA.

EL NEGOCIO AFILIADO se obliga a suministrar al **BANCO** toda la información que este le requiera respecto a la utilización de las **TARJETAS** en los **MEDIOS DE PAGO**.

EL BANCO tendrá el derecho de solicitar del **NEGOCIO AFILIADO**, la información financiera, comercial o crediticia que considere pertinente.

Queda a la discrecionalidad del **BANCO** implementar cualquier otro equipo de los aquí mencionados, destinados a procesar las transacciones de los **TARJETAHABIENTES** en los **NEGOCIO AFILIADOS**, cuando las circunstancias lo ameriten.

En el supuesto que **EL BANCO** comunique al **NEGOCIO AFILIADO** a través del **PUNTO DE VENTA** o telefónicamente, que la **TARJETA DE CREDITO** o la **TARJETA DE DEBITO** ha sido suspendida, anulada o tuviere aviso de extravío, o a juicio del **NEGOCIO AFILIADO** esta sea de procedencia dudosa, o presenta indicios de alteración, **EL NEGOCIO AFILIADO** procurará

retener dicho plástico para su posterior envío al **BANCO** independientemente de que éste sea el **EMISOR** de dicha **TARJETA** o alertar de ello al **BANCO**.

EL NEGOCIO AFILIADO utilizará un **PUNTO DE VENTA** habilitado para emitir las **NOTAS DE CONSUMO** a ser suscritas por el **TARJETAHABIENTE**.

La **NOTA DE CONSUMO** a la orden del **BANCO**, deberá emitirse en los formatos suministrados por el **BANCO** directamente o a través de **CREDICARD**. La dotación de estos comprobantes la hará el **BANCO** o la persona autorizada por éste.

EL NEGOCIO AFILIADO se obliga a no aceptar las **NOTAS DE CONSUMO** que le sean presentadas por el **TARJETAHABIENTE** o por un tercero distinto al **NEGOCIO AFILIADO** previamente troqueladas o impresas, aun cuando los bienes y servicios sean expedidos por él.

EL BANCO no aceptará las **NOTAS DE CONSUMO** ni **RESUMENES DE VENTA** que presenten tachaduras, omisiones y/o enmendaduras. En el evento que cualquier **NOTA DE CONSUMO** elaborada por **EL NEGOCIO AFILIADO** incumpla cualquiera de los requisitos señalados en esta cláusula, u otros que les haya comunicado **EL BANCO** mediante notificación privada o pública, **EL BANCO** no tendrá obligación de recibir dicha **NOTA DE CONSUMO**, ni de pagar cantidad alguna por ella al **NEGOCIO AFILIADO**. En el supuesto que **EL BANCO** hubiere pagado indebidamente alguna **NOTA DE CONSUMO**, sin que se haya cumplido con los requisitos exigidos, **EL BANCO** podrá deducir esa suma de cualquier pago subsiguiente que deberá hacerle al **NEGOCIO AFILIADO**, o bien debitarlo sin previo aviso de cualquier cuenta que mantenga **EL NEGOCIO AFILIADO** en **EL BANCO** para lo cual se entenderá que **EL NEGOCIO AFILIADO** ha autorizado expresa y ampliamente al **BANCO**, quedando a salvo todas las acciones civiles, penales, daños y perjuicios a favor de **EL BANCO**.

EL NEGOCIO AFILIADO presentará al **BANCO** en un término de tres (3) días hábiles bancarios, contados desde la fecha en que fuere firmada la **NOTA DE CONSUMO** por el **TARJETAHABIENTE**, (sólo para el caso de tarjetas de crédito), la respectiva **NOTA DE CONSUMO**, el **RESUMEN DE VENTA**, el comprobante de transmisión electrónica del **PUNTO DE VENTA** y cualquier otro recaudo demostrativo de la compra de bienes y/o servicios, para que le sea abonado el correspondiente monto, deducida la **COMISION POR SERVICIO** y las retenciones a que hubiere lugar, anteriormente referidas, en la cuenta indicada para ello por **EL NEGOCIO AFILIADO** en el **BANCO**. Si **EL NEGOCIO AFILIADO** no presentare las **NOTAS DE CONSUMO** y/o los **RESUMENES DE VENTA** y/o no realizare la transmisión electrónica dentro del término establecido anteriormente, **EL BANCO** se reserva el derecho de rechazar las **NOTAS DE CONSUMO** presentadas.

EL BANCO dispondrá de tres (3) días hábiles bancarios para efectuar el abono, en la cuenta que **EL NEGOCIO AFILIADO** mantiene en **EL BANCO**, correspondiente al valor neto de las **NOTAS DE CONSUMO** suscritas por el **TARJETAHABIENTE**. En el entendido que dicho plazo podrá aumentarse a criterio del **BANCO**, previa notificación escrita al **NEGOCIO AFILIADO**.

Los pagos que efectúe **EL BANCO** al **NEGOCIO AFILIADO** estarán sujetos a revisión y corrección posterior. En consecuencia, **EL NEGOCIO AFILIADO** autoriza expresamente, incluso sin previo aviso, al **BANCO** o la empresa que éste último designe al efecto, deducir cualquier diferencia que de dicha revisión resultare a favor de **EL BANCO**, de cualquier pago subsecuente que se deba realizar al **NEGOCIO AFILIADO**.

EL BANCO se reserva el derecho de bloquear, retener y/o diferir preventivamente fondos de la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO**, cuando se presuman irregularidades en la facturación y/o las transacciones sean rechazadas por los emisores, también podrá bloquear el **PUNTO DE**

VENTA como medida preventiva ante cualquier irregularidad en las facturaciones, **EL BANCO** notificará al **NEGOCIO AFILIADO** las medidas tomadas, dentro de los cinco (5) días hábiles bancarios siguientes, contados a partir de la fecha en que **EL BANCO** alerte sobre las irregularidades presentadas en las autorizaciones, **NOTAS DE CONSUMO** y/o transacciones generales efectuadas con **LAS TARJETAS**.

Toda **NOTA DE CONSUMO** depositada por **EL NEGOCIO AFILIADO**, que no sea reconocida por el **TARJETAHABIENTE** y/o por **EL BANCO**, podrá ser debitada de los fondos que pueda tener **EL NEGOCIO AFILIADO** en su cuenta corriente y/o en cualquier otra cuenta que esté a su nombre en **EL BANCO**.

EL NEGOCIO AFILIADO se compromete a mantener a disposición de **EL BANCO** por el lapso mínimo de un (1) año, los originales de las notas de consumo, debidamente clasificadas por **TARJETAS DE CREDITO** y **TARJETAS DE DEBITO**, número y fecha. La no presentación de alguna de ellas dentro del plazo de cinco (5) días continuos de la petición del **BANCO**, será causa para que éste cargue contra la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO** el valor de la **NOTA DE CONSUMO**. Así mismo, **EL NEGOCIO AFILIADO** se compromete a suministrar al **BANCO** toda la documentación requerida y relacionada con montos cancelados con **TARJETAS DE CREDITO** o **TARJETAS DE DEBITO** que no sean reconocidas por el **TARJETAHABIENTE**.

EL NEGOCIO AFILIADO, se obliga a suministrar al **BANCO** copia de las **NOTAS DE CONSUMOS** que este requiera en un lapso de cinco (5) días en el momento de su solicitud por escrito o cualquier vía que **EL BANCO** considere, **EL NEGOCIO AFILIADO** de no suministrar la información solicitada en el lapso establecido, **EL BANCO** está facultado para debitar en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO** el valor de las **NOTAS DE CONSUMOS** que hubieren dado lugar al incumplimiento de la solicitud.

CLAUSULA SEXTA: DE LAS TRANSACCIONES CON TARJETAS DE CREDITO EN LOS PUNTOS DE VENTA.

EL NEGOCIO AFILIADO al efectuar la venta de los bienes y/o servicios propios de su actividad u objeto comercial se obliga a: a) Verificar la identidad del **TARJETAHABIENTE**, confrontando los datos que aparecen en la **TARJETA DE CREDITO** con sus documentos de identificación personal, ya sean su cédula de identidad o pasaporte; b) Verificar que la **TARJETA DE CREDITO** esté vigente; c) Verificar que el **TARJETAHABIENTE**, firme en presencia de un empleado del **NEGOCIO AFILIADO**, la **NOTA DE CONSUMO**; d) Verificar que la firma del **TARJETAHABIENTE** estampada en la **NOTA DE CONSUMO**, sea igual a la que se encuentra estampada en su documento de identificación personal, ya sea su cédula de identidad o pasaporte; e) Verificar que la **TARJETA DE CREDITO** no presente alteraciones, mutilaciones, tachaduras, cambios en los colores o cualquier otra alteración que hagan dudosa su legitimidad y/o vigencia; f) Anotar el número de cédula o pasaporte del **TARJETAHABIENTE** en la **NOTA DE CONSUMO** respectiva; g) Comunicarse con **EL BANCO** para solicitar autorización, ya sea a través del **PUNTO DE VENTA** o telefónicamente, el cual debe coincidir, en todo caso, con el que aparece registrado en el sistema de computación del **BANCO**. En el supuesto que la autorización no haya sido emitida por **EL BANCO**, el pago de dicha **NOTA DE CONSUMO** quedará sujeto a una revisión posterior; h) Para las **TARJETAS DE CREDITO** **EL NEGOCIO AFILIADO**, certificará que los cuatro (4) primeros números grabados en relieve de la **TARJETA DE CREDITO**, coincidan con los cuatro (4) números impresos arriba o abajo del inicio de **LA TARJETA** y **EL NEGOCIO AFILIADO** debe verificar el holograma de las **TARJETAS DE CREDITO** **VISA** O **MASTERCARD**; i) **EL NEGOCIO AFILIADO** certificará para las tarjetas **MASTERCARD** la palabra **MASTERCARD** esté en todo el panel de firma en amarillo, azul y rojo y para la marca **VISA** la palabra **VISA** en azul y dorado; j) **EL NEGOCIO AFILIADO** verificará en todas las tarjetas de crédito **MASTERCARD** que las letras **MC** de **MASTERCARD** estén impresas en relieve en el plástico, y para las **TARJETAS VISA** que la letra **V** impresa en relieve en el

plástico, adjunto en la línea de la fecha de validez; k) **EL NEGOCIO AFILIADO** debe verificar que los datos de las **TARJETAS DE CREDITO** deben coincidir con los datos impresos en las **NOTAS DE CONSUMO**. En caso de incumplimiento a lo establecido en esta cláusula, **EL BANCO** procederá a cargar en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO** el valor de las **NOTAS DE CONSUMO** que hubieren dado lugar al incumplimiento, así como también ejercer cualquier acción que estime conveniente.

La **NOTA DE CONSUMO** deberá contener el número de cédula de identidad del **TARJETAHABIENTE**, el número de la **TARJETA DE CREDITO**, además de expresar el monto del consumo en bolívares, incluyendo propinas o cualquier otro cargo efectuado al **TARJETAHABIENTE**, así como la firma del **TARJETAHABIENTE**.

EL NEGOCIO AFILIADO no podrá hacer ventas de bienes y/o servicios aceptando como medio de pago **TARJETAS DE CREDITOS**, a aquellos **TARJETAHABIENTES** que sean propietarios, accionistas o representantes del **NEGOCIO AFILIADO**, salvo autorización expresa emitida por el **BANCO**. En caso de incumplimiento a lo establecido en esta cláusula, **EL BANCO** procederá a la desafiliación del **NEGOCIO AFILIADO** y a cancelar la **TARJETA DE CREDITO**, cargando en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO** el valor de las **NOTAS DE CONSUMO** que hubieren dado lugar al incumplimiento, así como también ejercer cualquier acción que estime conveniente.

EL NEGOCIO AFILIADO se obliga a no aceptar que el **TARJETAHABIENTE** cancele bienes y/o servicios distintos de aquellos que constituyen la actividad propia de la empresa.

CLAUSULA SEPTIMA: DE LAS TRANSACCIONES CON TARJETA DE DEBITO EN LOS PUNTOS DE VENTA.

Las transacciones con **TARJETAS DE DEBITO** solo podrán ser efectuadas a través de un **PUNTO DE VENTA**.

EL NEGOCIO AFILIADO al efectuar la venta de los bienes y/o servicios se obliga: a) Solicitar al **TARJETAHABIENTE** la presentación de su cédula de identidad o pasaporte, b) Verificar que la **TARJETA DE DEBITO** no presente alteraciones, mutilaciones, tachaduras, cambios en los colores o cualquier otra alteración que hagan dudosa su legitimidad y/o vigencia; c) Anotar el número de cédula o pasaporte del **TARJETAHABIENTE** en la **NOTA DE CONSUMO** respectiva. Queda expresamente entendido que en la **NOTA DE CONSUMO** deberá expresar el monto en bolívares.

El número de identificación personal (PIN) del **TARJETAHABIENTE** es de carácter secreto e intransferible, por lo que **EL NEGOCIO AFILIADO** no podrá requerirlo al momento de efectuar la **TRANSACCION**, ya que corresponde al **TARJETAHABIENTE** ingresarlo al **PUNTO DE VENTA**.

EL NEGOCIO AFILIADO estará obligado a proteger el **NÚMERO DE IDENTIFICACION PERSONAL (PIN)** del **TARJETAHABIENTE**, y no podrá hacer uso del mismo, ni suministrarlo a terceras personas, si por casualidad llegare a conocerlo.

CLAUSULA OCTAVA: DE LAS TARJETAS DE NOVO BANCO S.A. SUCURSAL VENEZUELA BANCO UNIVERSAL.

EL NEGOCIO AFILIADO autoriza al **BANCO** a hacer uso de su nombre comercial en las promociones que realice y directorios que publique relacionado con la utilización de las **TARJETAS** del **NOVO BANCO, S.A. SUCURSAL VENEZUELA BANCO UNIVERSAL**, durante la vigencia de la relación contractual entre ambos, sin contraprestación ni indemnización alguna.

EL NEGOCIO AFILIADO se obliga a exhibir en lugares visibles, sin contraprestación alguna por parte del **BANCO**, el material publicitario y de promociones que **EL BANCO** le suministre, y que sirvan para anunciar que en su establecimiento son admitidas las **TARJETAS DEL BANCO**.

CLAUSULA NOVENA: DE LOS PUNTOS DE VENTA.

EL BANCO y/o **CREDICARD** entregaran al **NEGOCIO AFILIADO** el(los) manual(es) de operación del(los) **PUNTO(S) DE VENTA**.

EL BANCO designa al **NEGOCIO AFILIADO** como agente custodio del **PUNTO DE VENTA** instalado en su establecimiento, y **EL NEGOCIO AFILIADO** acepta tal designación. En virtud de ello **EL NEGOCIO AFILIADO** se obliga a tomar precauciones razonables para el cuidado del **PUNTO DE VENTA** y a no retirarlo del lugar que ha sido instalado por **EL BANCO**. Igualmente se obliga a entrenar al personal que labora en el establecimiento en el manejo del **PUNTO DE VENTA**.

En caso de robo o sustracción del **PUNTO DE VENTA**, **EL NEGOCIO AFILIADO** se obliga a notificarlo de inmediato al **BANCO**, a través de su **Centro de Atención Telefónica 0500 237 4636**, así como al servicio de asistencia integral en internet de **CREDICARD** www.credicard.com.ve, el cual se encuentra activo las 24 horas del día, los 365 días del año, cuyo número telefónico 0501.999 9999 o al 0212 955 44 11. De igual manera, cualquier sospecha fraudulenta y/o procedencia dudosa en referencia a **LAS TARJETAS** presentadas en **EL NEGOCIO AFILIADO**, realizará las notificaciones antes señaladas.

EL NEGOCIO AFILIADO se obliga a asignarle una clave de acceso numérico al **PUNTO DE VENTA** cuyas especificaciones técnicas así lo requieran, que será exigida en caso de que se quiera anular o dejar sin efecto una determinada **TRANSACCION**, o se efectúe un reembolso de las cantidades cargadas a **LAS TARJETAS**. Dicha clave de acceso será de carácter secreto e intransferible, por lo que **EL NEGOCIO AFILIADO** se hace responsable de todas las consecuencias que se deriven del empleo o utilización de dicha clave.

En caso de deterioro parcial o total del **PUNTO DE VENTA** o fallas en el sistema operativo de éste, **EL NEGOCIO AFILIADO** se obliga a: a) Reportarlo de inmediato a **CREDICARD**; b) Permitir al personal debidamente autorizado del **BANCO** y/o **CREDICARD**, acceso al establecimiento para efectuar mantenimiento preventivo y correctivo del **PUNTO DE VENTA**; c) Permitir al personal debidamente autorizado del **BANCO** y/o **CREDICARD**, el retiro del **PUNTO DE VENTA** cuando su reparación no pueda ser efectuada en el establecimiento, en cuyo caso **EL NEGOCIO AFILIADO** se obliga a notificarlo de inmediato al **BANCO**, a través de su Centro de Atención Telefónica 0500 237 4636; d) Permitir la sustitución del **PUNTO DE VENTA** por otro, mientras dure la reparación o en caso que esta no pueda ser efectuada, aceptar el **PUNTO DE VENTA** instalado en sustitución del anterior.

Si se demostrare que el deterioro o falla del **PUNTO DE VENTA** es por causas imputables a **EL NEGOCIO AFILIADO**, éste se obliga a cancelar al **BANCO** por los daños y perjuicios causados al equipo, una cantidad igual al valor del equipo para el momento de su reposición, entendiéndose por el equipo el **TERMINAL P.O.S., LA IMPRESORA Y EL PIN PAD**. Se consideraran causas imputables al **NEGOCIO AFILIADO** las siguientes: a) No reportar oportunamente las fallas o deterioros presentados por el **PUNTO DE VENTA**; b) El retiro del **PUNTO DE VENTA** del lugar donde fue instalado por una persona no autorizada por el **BANCO**; c) La reparación del **PUNTO DE VENTA** por una persona no autorizada por el **BANCO**; d) La sustitución o retiro de piezas del **PUNTO DE VENTA** efectuada por una persona no

autorizada por el **BANCO**; e) La utilización del **PUNTO DE VENTA** por un empleado del **NEGOCIO AFILIADO** no entrenado por **EL NEGOCIO AFILIADO** para su manejo.

CLAUSULA DECIMA: DE LA DESAFILIACION DEL NEGOCIO AFILIADO.

Se consideraran causas de terminación de la relación contractual entre el **BANCO** y **EL NEGOCIO AFILIADO**, además de las previstas por derecho común y las mencionadas en otras Cláusulas de estas Condiciones Generales, las siguientes: a) El incumplimiento por parte del **NEGOCIO AFILIADO** a cualesquiera de las obligaciones previstas en estas Condiciones Generales; b) La insolvencia, quiebra, suspensión o cesación de pagos del **NEGOCIO AFILIADO**; c) El fraude cometido por **EL NEGOCIO AFILIADO** en contra del **BANCO** y/o **EL TARJETAHABIENTE**; e) El incumplimiento de obligaciones crediticias contraídas con **EL BANCO**; f) El suministro de información falsa o insuficiente al **BANCO**; g) Daños causados al **PUNTO DE VENTA**, por causas imputables al **NEGOCIO AFILIADO**; h) Si **EL NEGOCIO AFILIADO** depositare **NOTAS DE CONSUMO** originadas de ventas no efectuadas en su propio establecimiento; e i) El retiro del **PUNTO DE VENTA**.

La terminación de la relación contractual entre el **BANCO** y **EL NEGOCIO AFILIADO**; no dará lugar al pago de indemnización alguna por parte del **BANCO** al **NEGOCIO AFILIADO**.

EL NEGOCIO AFILIADO permitirá que **EL BANCO** retire el **PUNTO DE VENTA**, obligándose a retirar el material publicitario que le hubiere facilitado **EL BANCO**, así como los demás objetos, papeles y equipos relativos al negocio a que se refiere estas Condiciones Generales.

EL NEGOCIO AFILIADO estará obligado a pagar al **BANCO** las indemnizaciones por daños causados al **PUNTO DE VENTA** así como cualquier cantidad que adeude por los conceptos previstos en estas Condiciones Generales.

Queda expresamente entendido entre las partes que terminada la relación contractual, el **BANCO** procesará el pago de las **TRANSACCIONES** pendientes de pago y las acreditará en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO**, previa deducción de las comisiones y demás cantidades pendientes de pago por parte del **NEGOCIO AFILIADO** al **BANCO**, de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales, y que concluido este proceso, no estará obligado a procesar el pago de **TRANSACCIONES**, redimir valor electrónico, o efectuar prestación alguna al **NEGOCIO AFILIADO**.

CLAUSULA DECIMA PRIMERA: DEL NEGOCIO AFILIADO.

Desde el momento de la afiliación a las presentes Condiciones Generales, hasta su desafiliación, **EL NEGOCIO AFILIADO** deberá mantener, por lo menos, una cuenta abierta en el **BANCO**.

EL NEGOCIO AFILIADO, si es una persona jurídica, se obliga a informar por escrito al **BANCO** de cualquier modificación habida en su Documento Constitutivo y Estatutos Sociales, así como también sobre la sustitución o nombramiento de sus administradores dentro de los diez (10) días siguientes de ocurridos tal cambio, entregando copia de todos y cada uno de los documentos que evidencien tales hechos. Igualmente se obliga a notificarle al **BANCO** cualquier decisión sobre disolución o liquidación, quiebra o atraso.

EL NEGOCIO AFILIADO no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones que surjan de estas Condiciones Generales sin la previa autorización dada por escrito por **EL BANCO**.

EL NEGOCIO AFILIADO se obliga a suministrar al BANCO toda la información que éste le requiera respecto a la utilización de las TARJETAS en los **MEDIOS DE PAGO**.

EL NEGOCIO AFILIADO está obligado a respetar los términos de la contratación entre el o la Tarjetahabiente y el **BANCO**, así como a dar fiel cumplimiento a las obligaciones establecidas en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios, además debe cumplir con lo siguiente: a) Identificar en un lugar visible las marcas de tarjetas que acepta, b) exigir en todo caso la identificación de los y las Tarjetahabientes a los fines de resguardar la seguridad del uso al o la titular o autorizado o autorizada, c) aceptar las tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, identificadas en su negocio, según el literal anterior, d) no podrá establecer recargos para el uso de la tarjeta de crédito, débito, prepagada y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, e) no podrá establecer mínimos de compras, ni eliminar descuentos por el uso de la tarjeta de crédito, débito, prepagada y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, f) no podrá adoptar cualquier medida que genere una desigualdad o discriminación entre los consumidores o consumidoras y usuarios o usuarias. g) no podrá excluir las ofertas existentes en su negocio por el pago con tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento y pago electrónico, h) entregar el comprobante de las operaciones realizadas en todos los casos, i) resguardar los puntos de pago electrónico que mantenga en su negocio y garantizar el buen uso de los mismos por parte del personal encargado de manipularlos.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DE LA EXCEPCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO POR TRANSACCIONES EFECTUADAS CON TARJETAS.

EL BANCO queda totalmente exento de toda responsabilidad por cualquier queja, demanda o acción legal que pudiera tener origen en la venta de bienes o servicios por parte del **NEGOCIO AFILIADO**, quien deberá indemnizar al BANCO en caso de que estos hechos le acarrearán pérdidas, gastos y honorarios por tal motivo.

Este derecho a indemnización perdurará, aún después de la terminación de la relación contractual entre **EL BANCO** y **EL NEGOCIO AFILIADO**, **EL BANCO** no asumirá responsabilidad alguna por retrasos en la prestación de los servicios a que se refieren estas Condiciones Generales, debido a caso fortuito, fuerza mayor u otra causa extraña no imputable al BANCO y, en general, a circunstancias que estén fuera de su control.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: CONFIDENCIALIDAD Y RESPONSABILIDAD FRENTE A LOS TARJETAHABIENTES.

EL NEGOCIO AFILIADO se obliga a mantener la información relacionada con los **TARJETAHABIENTES**, y la información que le sea suministrada por el BANCO para la ejecución de los servicios a que se refiere estas Condiciones Generales, en la más absoluta confidencialidad. Queda entendido que **EL NEGOCIO AFILIADO**, será responsable por los daños y perjuicios que el incumplimiento de ésta obligación pueda causar.

EL NEGOCIO AFILIADO será responsable frente a los **TARJETAHABIENTES** por el uso de la información suministrada por el **BANCO** para la ejecución de los servicios a que se refiere estas Condiciones Generales, para fines distintos a los aquí previstos.

CLAUSULA DECIMA CUARTA: CREACION DEL SERVICIO NACIONAL DE ALERTA DE NEGOCIO AFILIADO.

En virtud de la creación del Servicio Nacional de Alerta de **NEGOCIO AFILIADO**, el cual responde a la necesidad de un banco de datos centralizados que brinde información acerca

de los **NEGOCIOS AFILIADOS** y los riesgos que los mismos puedan representar para EL BANCO, éste se obliga a incorporar a la lista de la base de datos del ya mencionado Servicio, a todo **NEGOCIO AFILIADO** cuya afiliación se haya cancelado por los motivos incluidos en las llamadas “razones para incluir a establecimientos comerciales en Servicio Nacional de Alerta de Comercio (NMAS)” (las cuales se corresponden con aquellas operaciones de índole fraudulenta prohibida o mencionadas a lo largo del presente contrato); y **EL NEGOCIO AFILIADO** expresamente acepta que de producirse la desafiliación por una de las razones contempladas por el sistema, su nombre va ser incluido en la ya mencionada base de datos. **EL BANCO** deberá asimismo retener los datos de dicho **NEGOCIO AFILIADO** e informar por qué motivo incluyó al mismo, en la lista de servicio cuando cualquier otra Compañía operadora de tarjetas que haya recibido un informe de Alerta relacionado con el mismo **NEGOCIO AFILIADO** le solicite dicha información.

CLAUSULA DECIMA QUINTA: DISPOSICIONES FINALES.

EL BANCO abonará en la Cuenta designada por **EL NEGOCIO AFILIADO**, el valor nominal de las **NOTAS DE CONSUMO** suscritas por los **TARJETAHABIENTES**, menos el porcentaje de descuento para **TARJETA DE CRÉDITO** y el porcentaje de descuento para **TARJETAS DE DÉBITO**, por concepto de servicios prestados y relacionados con este contrato.

Previa aprobación de la Superintendencia de Instituciones del Sector Bancario, **EL BANCO** modificará los términos, condiciones y modalidades de las presentes Condiciones Generales. En dicho caso, el **BANCO** notificará previamente por escrito de tales cambios a los **NEGOCIO AFILIADOS**, con por lo menos treinta (30) días de anticipación a su entrada en vigencia, fecha desde la cual se considerarán notificadas a través de cualquier medio que consideren conveniente. Dentro de los treinta (30) días siguientes contados desde la notificación, los **NEGOCIOS AFILIADOS** deberán manifestar por escrito, la no aceptación de las nuevas condiciones y su decisión de terminar la relación contractual con el **BANCO**, procediéndose al retiro de los **EQUIPOS** conforme a lo dispuesto en las cláusulas precedentes a expensas del **BANCO**, suministrándole a los **NEGOCIOS AFILIADOS** información de servicios de similares características.

Para todos los efectos, derivados y consecuencias de este instrumento, las partes establecen como domicilio especial a la ciudad de _____ (lugar de celebración del Contrato) con renuncia expresa a toda otra jurisdicción que pudiere corresponderles, sin perjuicio para el **BANCO**, de ocurrir a cualesquiera otras autoridades jurisdiccionales competentes de conformidad con la Ley. Se hacen dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en _____ (lugar de celebración del Contrato) a los _____ días del mes _____ de _____.

EL NEGOCIO AFILIADO declara recibir un ejemplar impreso de las presentes Condiciones Generales previo a su suscripción.

Quienes suscriben _____ de nacionalidad _____, mayor(es) de edad, domiciliado(s) en la ciudad de _____ y titular(es) de la(s) cédula(s) de identidad _____ actuando en nombre de la sociedad mercantil _____ en lo sucesivo y a los efectos de este contrato, denominado EL NEGOCIO AFILIADO, con el(los) cargo(s) de _____ Sociedad domiciliada en la ciudad de _____ e inscrita ante el Registro Mercantil _____ de la Circunscripción Judicial del Estado _____ en fecha _____ bajo el número _____ Tomo _____ Protocolo _____, por medio del presente declaro (amos) bajo fe de juramento estar conforme(s) y acatamos todas las cláusulas y condiciones en el Contrato anteriormente descrito.

Denominación Comercial: _____

Razón Social: _____

Datos del Registro: _____ Fecha: _____

Domicilio Sede: _____

Teléfonos y Dirección Electrónica: _____

Representante legal (nombres y apellidos, cédula de identidad):

El **BANCO** realizará los depósitos para **EL NEGOCIO AFILIADO** en la Cuenta N°: _____.-

Lugar y Fecha: _____

Por el **BANCO** (firma autorizada)

Por **EL NEGOCIO AFILIADO** (firma autorizada)

Nombre y Apellido Cédula de Identidad

Nombre y Apellido Cédula de identidad